

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO TÉCNICO

¡IMPORTANTE!
POR FAVOR, CONSERVE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA
INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

PRODUCTOS Y ACCESORIOS KVM DE BELKIN

GARANTÍA LIMITADA (EMEA)

Esta garantía se la proporciona Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Reino Unido, una filial propiedad de Belkin International, Inc. o alguna de sus afiliadas («Belkin»).

AVISO IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS

Los beneficios provistos en esta garantía del fabricante son **adicionales a** cualquiera de los derechos o compensaciones que pueda tener según lo dispuesto por la legislación local. Nada en esta garantía afecta o limita sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante se rige según las leyes del país donde adquirió el producto de Belkin. En muchos países los usuarios gozan de derechos legales conforme a la legislación local. Estos derechos pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir.

Esta garantía del fabricante no está concebida para:

- modificar o excluir ningún derecho legal incluido en la legislación local que no sea posible modificar o excluir legalmente, o
- limitar o excluir ningún derecho que pueda tener con respecto a la persona que le vendió el producto de Belkin si dicha persona ha incumplido el contrato de venta.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Belkin garantiza que el hardware del producto y cualquier soporte de software (p. ej. el medio en el que el software del producto se proporciona) estará exento de fallos de conformidad bajo un uso ordinario durante el Periodo de Garantía descrito abajo. Esto significa que durante el periodo pertinente el producto no será defectuoso y que lucirá y funcionará tal y como se anunció.

Esta garantía no es aplicable a productos que hayan sido adquiridos a través de una fuente que no sea Belkin o un distribuidor autorizado de Belkin.

¿Cuál es la duración de la garantía del producto?

Belkin garantiza que el hardware de este producto de Belkin, y cualquier soporte de software asociado, no sufrirá fallos de conformidad bajo un uso normal durante el Periodo de Garantía. El Periodo de Garantía comienza en la fecha en la que el producto fue adquirido por el usuario final que compra el producto y durará el periodo que se indique en la siguiente tabla para dicho producto:

Tipo de producto	Periodo de garantía
Productos KVM de escritorio	36 meses

Productos KVM de consola y de montaje en bastidor	36 meses
Productos KVM Secure	36 meses
Todos los accesorios KVM	36 meses
Garantía extendida de KVM Secure - 1 año*	12 meses adicionales de garantía estándar una vez finalizado el periodo original de 36 meses
Garantía extendida de KVM Secure - 2 años*	24 meses adicionales de garantía estándar una vez finalizado el periodo original de 36 meses
Soporte de software (si se incluye con el producto)	90 días

* A los efectos de esta garantía, Garantía Extendida significa que Belkin cumplirá con la garantía estándar de un producto KVM Secure durante 1 o 2 años adicionales (dependiendo de qué tipo de Garantía Extendida haya adquirido), con un coste reflejado como un número de referencia de Garantía Extendida añadido al número de referencia del producto KVM Secure vendido. La compra de una garantía extendida no modifica el tipo de garantía de dicho producto KVM Secure sino que la extiende con base en los términos y condiciones estándar y por el periodo de tiempo adicional adquirido. Si Belkin cesa de fabricar el producto respaldado por la Garantía Extendida y lo notifica en la página de servicio técnico del mismo en www.belkin.com Belkin continuará cumpliendo con la Garantía Extendida hasta que termine el periodo de Garantía Extendida, realizando reparaciones o reemplazando cualquier producto defectuoso y, si el producto obsoleto es defectuoso y no existen ya disponibles unidades de sustitución, Belkin reemplazará el producto obsoleto por un producto de última generación que sea lo más similar posible al producto que está en garantía.

Las reclamaciones efectuadas en el marco de esta garantía solo serán válidas si se realizan dentro del Periodo de la Garantía y si el comprador incluye en la reclamación un número de serie válido.

Esta garantía es aplicable a productos adquiridos en Europa, Oriente Medio y África. Se aplicarán garantías independientes si reside en Francia o Alemania.

¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?

Belkin no otorga garantía alguna:

- en relación a software o servicios proporcionados por Belkin o terceros e incluidos en o con el producto;
- de que el producto, software o servicios funcionarán siempre de forma ininterrumpida o sin errores (a no ser que usted resida en Italia);
- de que el producto, software, servicios o cualquier otro equipamiento, sistema o red sobre los que el producto, software o servicios se utilizan será 100 % seguro e inmune a la piratería informática; o
- de que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

Nota: aunque Belkin no se compromete específicamente en este sentido es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la legislación local vigente.

¿Será siempre aplicable la presente garantía?

Esta garantía no será aplicable si:

- el producto ha sido manipulado o se ha eliminado o dañado el sello de montaje;

- el producto ha sido alterado o modificado por cualquier persona que no pertenezca a Belkin;
- el producto se ha dañado debido a un uso con productos de otros fabricantes,
- la reclamación de garantía fue realizada de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- el producto no fue instalado, operado, reparado o mantenido acorde a las instrucciones de Belkin;
- el producto ha sido sujeto a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente o ha sufrido un accidente;
- el daño del producto solo es cosmético, incluidos arañazos o melladuras o los defectos han sido causados por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento usual del producto.
- el número de serie del producto ha sido alterado, borrado o eliminado;
- el producto fue suministrado u otorgado bajo licencia para una versión beta, para su evaluación o prueba o con fines demostrativos y usted no compró o recibió bajo licencia el producto; o
- la falta de conformidad del producto se hizo evidente después de 36 meses tras la entrega a usted del producto defectuoso (y si adquirió una Garantía Extendida, después del Periodo de Garantía Extendida adquirido tal y como se indica arriba) ya que la garantía habría expirado ya.

Nota: aunque esta garantía no se aplica en estas situaciones es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la legislación local vigente.

¿Cómo solucionará Belkin el problema?

Si realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la presenta garantía Belkin procederá a:

- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables; o
- sustituir el producto por un producto de Belkin razonablemente equivalente nuevo o reparado.

Tiene derecho a escoger una de las siguientes opciones, a no ser que dicha opción resulte objetivamente imposible o excesivamente cara comparada con las otras. Una opción será considerada excesivamente cara si impone sobre nosotros unos costes inaceptables en comparación con las otras, teniendo en cuenta lo siguiente:

- el valor del producto que se ahorraría por el defecto;
- la importancia del no cumplimiento; y
- si se pudiese realizar la opción alternativa sin que esto le acarree muchas molestias.

Cualquier producto reparado o reemplazado contará con el mismo Periodo de Garantía original o (si lo ha adquirido) extendido restante. Todos los productos y piezas que sean reemplazadas pasarán a ser propiedad de Belkin.

Nota: los derechos y recursos descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. Sin embargo, es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la legislación local vigente.

Exclusiones y limitaciones de responsabilidad generales

EN AQUELLAS JURISDICCIONES EN LAS QUE SEA LEGAL Y EN LA MEDIDA EN LA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, BELKIN, SUS REVENDEDORES Y SUS DISTRIBUIDORES RENUNCIAN Y EXCLUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA DISTINTA DE LA PRESENTE, EXPRESA, ESTATUARIA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD ACEPTABLE O SATISFACTORIA, DEFECTOS LATENTES, DE NO CUMPLIMIENTO, TITULARIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, PÉRDIDA DE O DAÑO A LOS DATOS, AUSENCIA DE VIRUS O LIBRE DE ATAQUES DE VIRUS Y MALWARE, SEGURIDAD, RENDIMIENTO, AUSENCIA DE NEGLIGENCIA, ESFUERZO PROFESIONAL, PLENO USUFRUCTO, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL PRODUCTO CUMPLIRÁN CON SUS REQUERIMIENTOS O QUE LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SERÁN CORREGIDOS, O QUE LA UTILIZACIÓN QUE USTED HAGA DEL PRODUCTO GENERARÁ RESULTADOS, INFORMACIÓN, MATERIALES O DATOS PRECISOS, FIABLES Y PUNTUALES. NO SE CONSIDERARÁ COMO UNA GARANTÍA DISTINTA A LA PRESENTE NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO, YA SEA DE CARÁCTER ORAL O ESCRITO, PROPORCIONADOS POR BELKIN, SUS DISTRIBUIDORES, AGENTES O ASOCIADOS. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER OMITIDAS O EXCLUIDAS ESTAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA PERTINENTE.

CON LA EXCEPCIÓN DE LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIADORES Y CESIONARIOS SE RESPONSABILIZARÁN EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS, POR INCUMPLIMIENTO DE DEBERES TALES COMO DE BUENA FE O CUIDADO APROPIADO, POR NEGLIGENCIA Y POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRA NATURALEZA), SIN IMPORTAR LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, DERECHO DE DAÑOS O CUALQUIER OTRO) QUE SE DERIVEN DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI BELKIN O EL RESTO DE ENTIDADES HUBIESEN SIDO AVISADAS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO SUPERARÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR DAÑOS ANTE T DE BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES, EL PRECIO QUE PAGASTE POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LA GARANTÍA O COMPENSACIÓN ANTERIORMENTE ESTABLECIDA NO CUMPLIESE CON ÉXITO SU OBJETIVO ESENCIAL. NADA EN ESTA SECCIÓN (i) LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE BELKIN EN RELACIÓN CON AQUELLOS CASOS EN LOS QUE SE PRODUZCA LA MUERTE O RESULTEN EN LESIONES FÍSICAS, NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL Y/O VULNERACIÓN DE LAS OBLIGACIONES COMO RESULTADO DE LA LEGISLACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO, Y/O (ii) EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LOS DERECHOS LEGALES DEL USUARIO EN RELACIÓN A BELKIN O A CUALQUIER OTRA PARTE EN EL CASO DE UN FALLO DE RENDIMIENTO PARCIAL O TOTAL O UN RENDIMIENTO INADECUADO PARCIAL O TOTAL DE BELKIN O DE ALGUNA DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

LAS REFERENCIAS EN ESTA SECCIÓN A «DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS, PUNITIVOS O INCIDENTALES» SE REFIEREN A CUALQUIER PÉRDIDA QUE (I) NO FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES; (II) FUERA CONOCIDA POR TI PERO NO POR NOSOTROS O (III) FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES Y TÚ HUBIERAS PODIDO PREVENIRLA, COMO POR EJEMPLO (PERO SIN LIMITACIÓN), LAS PÉRDIDAS PROVOCADAS POR VIRUS, TROYANOS Y OTROS PROGRAMAS PELIGROSOS, O LA PÉRDIDA O LOS DAÑOS PROVOCADOS A TUS DATOS.

LAS GARANTÍAS Y COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y, EN LA MEDIDA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA EXPRESADAS NO SEAN APLICABLES.

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y DE LA GARANTÍA DE BELKIN

¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?

Si tiene alguna pregunta sobre el producto o tiene problemas al utilizarlo, visite <http://www.belkin.com/es/support>. Allí encontrará un gran número de herramientas de asistencia online que le ayudarán con tu producto.

¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?

Siempre tendrá la opción de devolver el producto al punto de venta original o hacer uso frente a este de los posibles derechos o compensaciones a los que tenga derecho por la legislación local. Podrá presentar una reclamación con base en esta garantía o cualquier otra ley local que sea aplicable en tu caso.

Podrá también presentar una reclamación bajo esta garantía (si fuese aplicable) o las leyes locales poniéndose en contacto con el servicio técnico de Belkin. Para obtener información sobre como contactar con nosotros haga clic en el enlace de «Contact» en la página de inicio de <http://www.belkin.com> Si reside fuera de los Estados Unidos primero tendrá que elegir su región/ubicación haciendo clic en la bandera en la esquina inferior izquierda de la siguiente página web:

<https://www.belkin.com/us/#country-selector>

Para que le podamos ayudar necesitaremos que nos proporcione algunos datos cuando se pongas en contacto con nosotros:

- el modelo de producto, la revisión del hardware (si fuese aplicable) y el número de serie;
- una prueba de compra del producto en la que se incluya la fecha de compra y el lugar donde esta se produjo. Si está realizando una reclamación durante el periodo de cobertura de una Garantía Extendida tendrá también que proporcionar una prueba de compra de dicha Garantía Extendida. Esta puede llevarse a cabo si Belkin coteja el número de serie del producto con la compra de la Garantía Extendida o proporcionando una factura del producto y de la Garantía Extendida. SIEMPRE NECESITAREMOS UNA PRUEBA FECHADA DE LA COMPRA ORIGINAL PARA PODER PROCESAR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA.

Algunas veces necesitaremos que nos envíe el producto para que lo podamos reparar o sustituir. Si le requerimos que nos envíe el producto por correo postal le daremos un número RMA (Return Materials Authorization, o traducido autorización para la devolución de mercancía) y le diremos la dirección donde debe enviarlo. Será responsable por cualquier coste del envío del producto a nosotros. Una vez que la RMA haya sido autorizada le enviaremos una etiqueta de franqueo pagado para que devuelva el producto. Tendrá que asegurarse de que el producto está adecuadamente empaquetado y enviarlo usando la tarjeta de franqueo pagado. Necesitamos identificar su producto cuando este llegue y para esto es necesario que incluya en el paquete el número RMA Y una copia de la prueba de compra fechada (guarde la original).

¿Qué ocurre cuando devuelvo el producto?

Los productos defectuosos que estén cubiertos por esta garantía serán reparados o reemplazados y se le enviará sin cargo alguno uno equivalente o de mayor valor, o Belkin le devolverá el dinero del precio de venta del producto descontando cualquier rebaja o descuento. Belkin determinará a su entera discreción la compensación a ofrecer.

Es posible que Belkin necesite borrar una parte o la totalidad de sus datos para reemplazar o reparar su producto. También es posible que Belkin instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía. POR FAVOR, ASEGÚRESE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS SUS DATOS ANTES DE ENVIAR EL PRODUCTO PARA REPARACIÓN O DEVOLUCIÓN. BELKIN NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, A NO SER QUE DICHA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE HAYA SIDO CAUSADA DIRECTAMENTE POR BELKIN.

Es posible que aquellas reparaciones y sustituciones que no estén cubiertas por la garantía o por sus derechos acorde a la legislación local vigente sean denegadas o estén sujetas a modificaciones por el punto de compra en el que adquirió el producto.

Soporte técnico

Junto a la Garantía Limitada Belkin proporciona además Asistencia Técnica Asistida Gratuita durante el Periodo de Garantía y Periodo de Garantía Extendida (si lo hubiera comprado) para asegurar que su hardware funcione sin problema alguno. El Servicio Técnico Asistido Gratuito incluye asistencia técnica (por teléfono) y chat en vivo (por ordenador). Dependiendo del país el servicio técnico asistido gratuito será por teléfono o por internet usando un ordenador. Por favor, consulte nuestras páginas regionales (indicadas arriba) para ir a la que le corresponda y obtener más información.

Para obtener asistencia adicional más allá del periodo del Servicio Técnico Asistido Gratuito o ayuda con las opciones avanzadas de configuración contacte con nuestro equipo de Servicio Técnico y le contaremos cómo le podemos ayudar a sacar el máximo provecho de su producto.

El soporte telefónico podría no estar disponible donde usted reside y podría ser de pago.